

OBCHODNÍ A LICENČNÍ PODMÍNKY

1. Základní pojmy

- 1.1. Poskytovatelem je společnost **Webout You s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČO: 11659467, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 352467**
(dále jako „Poskytovatel“).
- 1.2. Podmínkami se rozumí tyto Obchodní a licenční a obchodní podmínky.
- 1.3. Aplikací se rozumí software Poskytovatele - interaktivní přehrávač Webout me, který umožňuje měnit audiovizuální obsah a personalizovat jej pro konkrétního diváka.
- 1.4. Objednatelem je výhradně podnikající fyzická či právnická osoba, s níž je uzavřena Smlouva na využívání Aplikace. Objednatelem nemůže být spotřebitel.
- 1.5. Implementací se rozumí implementace Zdrojového videa zvoleného Objednatelem do Aplikace
- 1.6. Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem, jejímž předmětem je poskytnutí licence k užívání Aplikace a smlouva o poskytnutí Implementace. Práva a povinnosti plynoucí účastníkům ze Smlouvy jsou tvořeny těmito Obchodními podmínkami.
- 1.7. Zdrojovým videem se rozumí audiovizuální dílo předané ze strany Objednatele Poskytovateli za účelem přehrávání v rámci Aplikace.

2. Předmět licenční Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli úplatně oprávnění k výkonu práva užít Aplikaci, a to v rozsahu těchto podmínek a uzavřené Smlouvy (dále jako „Licence“).
- 2.2. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli úplatně další služby sjednané v rámci Smlouvy nebo dle dohody účastníků.
- 2.3. Tyto podmínky se použijí i přímo na užívání Aplikace a přiměřeně na poskytování dalších služeb ze strany Poskytovatele Objednateli.
- 2.4. Tyto podmínky se přiměřeně použijí i v dalších případech, kdy mezi smluvními stranami není uzavřena Smlouva, ale dochází k poskytnutí autorských děl nebo jiných služeb Poskytovatelem Objednateli.
- 2.5. Objednatel se zavazuje Poskytovateli za poskytnutí plnění specifikovaného v Podmínkách uhradit odměnu.

3. Vlastnické právo a práva duševního vlastnictví

- 3.1. Aplikace je softwarovým dílem a jako taková je předmětem autorskoprávní ochrany podle autorského zákona.
- 3.2. Poskytovatel prohlašuje, že Aplikace nemá žádné právní vady, že není zatížena právy třetích osob, týkajících se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví, a že Poskytovatel je zcela oprávněn k výkonu majetkových práv k Aplikaci a uzavřít s Objednatelem Smlouvu.
- 3.3. Poskytovatel poskytuje Objednateli po dobu trvání Smlouvy nevýhradní, nepřevoditelnou Licenci k výkonu práva Aplikaci užít pouze za účelem definovaným v rámci Aplikace a toto oprávnění začne platit ode dne uzavření Smlouvy nebo od data ve Smlouvě určeného.
- 3.4. Objednatel není oprávněn Licenci postoupit žádné třetí osobě nebo poskytnout podlicenci bez písemného souhlasu Poskytovatele.
- 3.5. Objednatel je oprávněn převést Licenci v rámci převodu závodu nebo jeho části jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

- 3.6. Objednatel není oprávněn Aplikaci mimo případy uvedené v těchto podmínkách jakkoli měnit, upravovat ani ji zapracovávat či spojovat s jiným autorskoprávním dílem nebo softwarem.
- 3.7. Objednatel nesmí mimo případy uvedené v těchto podmínkách provádět zpětnou analýzu, dekompilaci, převod ze strojového kódu, čtení nebo jinou analýzu, odstranit žádné názvy, ochranné známky nebo obchodní názvy a informace o autorských právech.

4. Doba trvání Smlouvy a poskytnutí Licence

- 4.1. Licence je dle Smlouvy Objednateli poskytována jako časově omezená, a to na období sjednané mezi smluvními stranami. Není-li žádné období sjednáno, je Licence poskytnuta na dobu neurčitou.
- 4.2. V případě smlouvy na dobu neurčitou je smlouvu pak možno vypovědět písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 4.3. Smlouva zaniká v případě zrušení Aplikace ze strany Poskytovatele.
- 4.4. Pokud Objednatel závažným způsobem poruší povinnost stanovenou v Podmínkách je Poskytovatel oprávněn bez předchozího upozornění i okamžitě zamezit či omezit Objednateli Aplikaci.
- 4.5. Zánik Smlouvy nemá vliv na povinnost Objednatele zaplatit Poskytovateli veškeré dlužné částky.
- 4.6. V případě ukončení Smlouvy nebo uplynutí doby Licence je Poskytovatel oprávněn znemožnit Objednateli přístup k přehrávači. Objednatel bere na vědomí, že v takovém případě se přestanou jeho videa v přehrávači přehrávat a Aplikace tak pro něj přestane být dostupná.

5. Implementace

- 5.1. Objednatel bere na vědomí, že pro správnou funkčnost videa v přehrávači je nutné, aby každé video bylo řádně implementováno.
- 5.2. Implementaci videa může provádět pouze Poskytovatel nebo osoba určena Poskytovatelem. Provedení Implementace je zpoplatněno.
- 5.3. Implementace bude provedena na základě objednávky Objednatele, kterou Poskytovatel potvrdí. Cena za provedení Implementace je sjednána ve Smlouvě, případě může být dohodnuta zvláštní dohodnou stran. Není-li cena Implementace dohodnuta ani uvedena ve Smlouvě je zpoplatněna dle ceníku Poskytovatele.
- 5.4. Termín provedení Implementace bude sjednán mezi účastníky v rámci potvrzení objednávky. Pokud žádný termín sjednán není platí, že se Poskytovatel je povinen Implementaci provést do 1 měsíce ode dne potvrzení objednávky z jeho strany a dodání Zdrojového videa v odpovídajících parametrech.
- 5.5. Pokud je dohodnuta zálohová platba, je podmínkou zahájení prací na Implementaci zaplacení celé dohodnuté zálohy.
- 5.6. Objednatel je povinen pro provedení Implementace dodat Poskytovateli video v odpovídající kvalitě a formátu požadovaném Poskytovatelem.
- 5.7. Poskytovatel je oprávněn odmítnout provedení Implementace u videa, které není dle jeho nejlepšího uvážení pro zamýšlený účel vhodné, ať již z technické stránky, kvalitativní nebo obsahové. Stejně tak jak oprávněn odmítnout Implementace u videa, které porušuje Podmínky. Objednatel je povinen v takovém případě zaplatit Poskytovateli skutečně vynaložené náklady, které na Implementaci v tomto případě vynaložil.

5.8. Zdrojové video zůstává ve vlastnictví Objednatele, Poskytovatel je však oprávněn do Zdrojového videa zasáhnout za účelem naplnění účelu Smlouvy.

6. Odměna a platební podmínky

- 6.1. Výše odměny za poskytnutí Licence je sjednána ve Smlouvě.
- 6.2. Výše odměny za provedení Implementace jednoho videa je sjednána ve Smlouvě. Účastníci jsou oprávněni se v jednotlivých případech dohodnout písemně na jiné výši odměny za provedení Implementace.
- 6.3. Pokud není v rámci Smlouvy dohodnuto nic jiného, je odměna za poskytnutí Licence splatná vždy měsíčně předem na následující měsíc, a to na základě vystavené faktury nebo zálohové faktury.
- 6.4. Pokud není dohodnuto nic jiného, je odměna za Implementaci splatná předem, a to na základě vystavené faktury nebo zálohové faktury.
- 6.5. V případě prodloužení Objednatele se zaplacením jakéhokoliv finančního plnění, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % denně za každý den prodloužení.

7. Aplikace a její užití

- 7.1. Objednatel užíváním Aplikace vyslovuje souhlas s Podmínkami a prohlašuje, že je detailně seznámen s Aplikací, jejími funkcemi a způsobem užití.
- 7.2. Aplikaci poskytuje Poskytovatel k užívání Objednateli v takovém stavu, ve kterém se nachází ke dni uzavření Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv a jakkoliv Aplikaci měnit bez předchozího upozornění Objednatele. Objednatel to bere na vědomí a souhlasí s tím. Poskytovatel je oprávněn měnit a upravovat Aplikaci i Objednatelům, kteří již mají uzavřenou Smlouvu, bez jejich souhlasu.
- 7.3. Poskytovatel nijak neodpovídá za škody a ztrátu způsobné nesprávným užitím Aplikace.
- 7.4. Objednatel se zavazuje neužívat Aplikaci žádným způsobem, kterým by jakkoliv narušoval práva Poskytovatele či třetích osob nebo kterým by došlo k porušení právních předpisů. Zejména je Objednateli zakázáno:
 - Zveřejňovat prostřednictvím Aplikace v jakékoliv formě sdělení s nevhodným, klamavým či škodlivým obsahem nebo s obsahem, který by poškozoval Poskytovatele či třetí osoby nebo který by byl v rozporu s dobrými mravy.
 - Prostřednictvím Aplikace zveřejňovat nenávistné projevy, pornografický obsah, projevy podněcující k násilí či potlačování základních lidských práv a svobod a jiný obsah, který by mohl poškodit dobrou pověst Poskytovatele.
 - Užívat Aplikaci k nezákonným činnostem.
- 7.5. Poskytovatel je bez předchozího upozornění oprávněn odstranit či zablokovat videa či nezveřejnit videa, pokud by byla v rozporu s těmito Obchodními podmínkami, zákonem či dobrými mravy.
- 7.6. Případné poruchy, nesrovnalosti či chyby v Aplikaci je Objednatel povinen neprodleně oznámit Poskytovateli.
- 7.7. Objednateli je zakázáno Aplikaci jakýmkoliv způsobem hackovat, měnit, ovlivňovat její vzhled a funkce či vyvíjet činnost, která by mohla vést k přetížení anebo narušení stability, bezpečnosti nebo chodu Aplikace či souvisejícího softwaru či hardwaru. V případě zjištění takové činnosti může Poskytovatel Objednateli a Uživatelům bez předchozího upozornění zamezit přístup do Aplikace.
- 7.8. Objednatel bere na vědomí, že může nastat dočasné omezení či přerušení dostupnosti Aplikace, a to především z důvodu upgradu a údržby Aplikace, působení vyšší moci, jednání třetí osoby či Objednatele, výpadku elektrické energie či konektivity. Vyšší mocí se rozumí mimo jiné porucha serveru či jiného hardwaru,

který slouží k zajištění chodu Aplikace, nebo nedostupnost Aplikace z důvodů nefunkčnosti služeb poskytovaných třetími osobami.

- 7.9. Objednatel bere na vědomí, že Aplikace nemusí fungovat z důvodu nekompatibilního systému, internetového prohlížeče nebo chybějícího softwarového vybavení třetích osob.
- 7.10. Objednatel bere na vědomí, že uzavřením Smlouvy nezískává výhradní oprávnění užívat Aplikaci, a souhlasí s tím, že Aplikaci mohou užívat i jiné osoby včetně samotného Poskytovatele.

8. Další ujednání

- 8.1. Vlastníkem Zdrojového videa zůstává po celou dobu Objednatel. Tímto však není nijak dotčeno právo Poskytovatele Zdrojové video smazat dle Podmínek.
- 8.2. Objednatel odpovídá za to, že má ke Zdrojovému videu veškerá odpovídající práva a licence, tak aby mohlo být využito jak předpokládá Smlouva a Podmínky. Poskytovatel nijak neodpovídá za obsah Zdrojového videa.
- 8.3. Zdrojové video nesmí:
 - a) Být v rozporu s právními předpisy (především zákonem o reklamě, občanským zákoníkem, diskriminačním zákonem a podobě)
 - b) Být v rozporu s dobrými mravy.
 - c) Poškozovat třetí subjekty nebo Poskytovatele.
 - d) Obsahovat nenávistné projevy, pornografii, projevy podněcující k násilí či potlačování základních lidských práv a svobod.
 - e) Obsahovat vulgarismy.
 - f) Porušovat právo hospodářské soutěže.
 - g) Obsahovat osobní údaje, k jejichž užití v rámci Aplikace nemá Objednatel řádný souhlas.

9. Odpovědnost Poskytovatele

- 9.1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nenesे odpovědnost za ztrátu či zneužití Aplikace a to z jakéhokoliv důvodu (zejména z důvodu vyšší moci, jednání třetí osoby či Objednatele výpadku elektrické energie či konektivity). Pro tento případ se Objednatel vzdává práva na náhradu jakékoliv újmy. Poskytovatel zásadně neodpovídá za ztrátu dat Objednatele
- 9.2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nenesе odpovědnost za jakoukoliv újmu (včetně ušlého zisku), která by vznikla v důsledku užívání Aplikace nebo z důvodu omezení či přerušování její dostupnosti, popř. z důvodu, že provoz Aplikace bude ukončen. Pro tento případ se Objednatel vzdává práva na náhradu újmy.
- 9.3. Poskytovatel nenesе odpovědnost ani za porušení práv třetích osob. Za zdrojové video a užití aplikace odpovídá výlučně Objednatel. V případě, že by z důvodu činnosti Objednatele došlo ke vznesení oprávněného nároku třetích osob vůči Poskytovateli, je Objednatel povinen nahradit Poskytovateli škodu, kterou tímto Poskytovateli způsobil.
- 9.4. Poskytovatel je povinen odškodnit Objednatele vůči nárokům třetích stran vyplývajícím z porušení autorských práv, které souvisejí s užitím Aplikace nebo její části, pouze v případě, že Objednatel bez zbytečného odkladu informuje Poskytovatele o veškerých nárocích, které vyplývají z takového porušení, a současně Objednatel poskytne Poskytovateli veškeré informace, které může Poskytovatel v rámci právních opatření rozumně považovat za významné, s výjimkou informací chráněných příslušnými právními předpisy nebo povinností mlčenlivosti

Objednatele. Poskytovatel vystupuje před soudem či v jiném podobném řízení jako vedlejší účastník a jedná ve prospěch Objednatele u soudu nebo jiného orgánu v souladu s platnými předpisy práva procesního a v rozsahu povoleném procesními předpisy. Objednatel nepřipustí žádný nárok, nebude souhlasit s dohodou o narovnání nebo neučiní žádné platby ve vztahu k takovému nároku bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

10. Reklamacce

- 10.1.** Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že Aplikace bude ve shodě s uzavřenou Smlouvou, zejména, že bude bez vad. Shodou se Smlouvou se rozumí, že Aplikace bude mít jakost a užité vlastnosti ve Smlouvě Objednatelem požadované a současně popisované Poskytovatelem.
- 10.2.** Aplikaci je možné použít pouze v souladu s účelem, pro který je určena. Následky vzniklé použitím Aplikace k jiným účelům nebo jiným než stanoveným způsobem nese v plném rozsahu Objednatel a Poskytovatel za takové následky nese odpovědnost.
- 10.3.** Vady Aplikace je Objednatel povinen písemně reklamovat bez zbytečného odkladu po jejich projevení. Na pozdější reklamacce nebude brán zřetel.

11. Zpracovatelská doložka – ochrana osobních údajů

- 11.1.** Poskytovatel prohlašuje, že v rámci poskytování svých služeb nezpracovává osobní údaje subjektů údajů. Poskytovatel žádné osobní údaje od Objednatele ani koncových zákazníků nepřijímá ani je nijak nezpracovává. Tento článek a jeho ustanovení se tedy použije pouze v případě, pokud by na základě výslovné dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem došlo k předání osobních údajů a následně se Poskytovatel ocitl v postavení zpracovatele ve smyslu nařízení Evropského Parlamentu a rady (EU) 2016/679, Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jako „GDPR“) a dochází k předávání osobních údajů třetích osob Objednatelem jakožto správcem (dále v tomto článku jako „správce“) Poskytovateli jakožto zpracovateli (dále v tomto článku jako „zpracovatel“) za účelem zpracování osobních údajů zpracovatelem. Zpracovatel prohlašuje, že zavedl vhodná technická a organizační opatření, aby zpracování osobních údajů splňovalo všechny požadavky GDPR a souvisejících zákonů.
- 11.2.** Správce odpovídá za to, že osobní údaje předané zpracovateli naplňují podmínky ochrany osobních údajů a byly získány v souladu s GDPR.
- 11.3.** Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje předané mu správcem pouze za účelem plnění smlouvy.
- 11.4.** Zpracovatel prohlašuje, že udržuje a po celou dobu zpracování bude udržovat odpovídající úroveň zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě nebo zneužití.
- 11.5.** Zpracovatel prohlašuje, že všichni jeho zaměstnanci, kteří budou mít k osobním údajům přístup, jsou zpracovatelem odpovědně vybráni, byli proškoleni a seznámeni s podmínkami zpracování osobních údajů dle GDPR a jsou zavázáni mlčenlivostí.
- 11.6.** Zpracovatel je oprávněn a správce zpracovateli dává svolení k zapojení dalších zpracovatelů osobních údajů, je-li to nutné k řádnému poskytování služeb poskytovaných zpracovatelem. V případě zapojení dalšího zpracovatele je zpracovatel povinen dodržovat podmínky dle čl. 28 GDPR.

- 11.7.** Zpracovatel je oprávněn předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze v případě zálohy dat za účelem lepší ochrany dat a osobních údajů před ztrátou či zničením.
- 11.8.** Zpracovatel je povinen zavázat mlčenlivostí všechny osoby, které budou v rámci činnosti pro zpracovatele zpracovávat osobní údaje předané mu správcem.
- 11.9.** Zpracovatel je povinen přijmout všechna opatření dle čl. 32 GDPR. Zpracovatel prohlašuje, že tato opatření přijal a osobní údaje jsou v případě předání zpracovateli dostatečně chráněny.
- 11.10.** Zpracovatel je povinen zohledňovat povahu zpracování a je-li to možné, bude zpracovatel správcem nápomocen při povinnosti správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Správce bere na vědomí, že zpracovatel nemusí mít technické možnosti vyřídit žádost o výkon práv subjektů údajů. Vyřizování těchto žádostí ze strany správce může být zpracovatelem zpoplatněno.
- 11.11.** Zpracovatel je povinen být správcem nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, při zohlednění povahy informací, které má zpracovatel k dispozici.
- 11.12.** Zpracovatel je povinen osobní údaje předané mu správcem vymazat nebo je vrátit správci a vymazat existující kopie na základě písemného rozhodnutí správce. Toto ustanovení se neuplatní, pokud je zpracovatel povinen si osobní údaje ponechat na základě zákonných ustanovení.
- 11.13.** Zpracovatel je povinen poskytnout správci na základě jeho požadavku informace potřebné k doložení toho, že došlo ke splnění povinností stanovených v čl. 28 GDPR a je povinen přispět k provedení auditu ve smyslu čl. 27, odst. 3, písm. h) GDPR.

12. Ochrana osobních údajů

- 12.1.** Poskytovatel prohlašuje, že v rámci poskytování svých služeb nezpracovává osobní údaje subjektů údajů. Poskytovatel žádné osobní údaje od Objednatele ani koncových zákazníků nepřijímá ani je nijak nezpracovává. Tento článek a jeho ustanovení se tedy použije pouze v případě, pokud by na základě výslovné dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem došlo k zpracování osobních údajů v rámci Aplikace pro plnění Smlouvy.
- 12.2.** Osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány výlučně pro účely služeb dle Obchodních podmínek
- 12.3.** Právním základem zpracování osobních údajů je plnění uzavřené Smlouvy a poskytování požadované služby.
- 12.4.** Osobní údaje budou Poskytovatelem zpracovávány po dobu trvání uzavřené Smlouvy a 10 let po jejím ukončení jako důkaz proti právním nárokům a údaje, které je nutno dle příslušných zákonů uchovávat i poté, budou zpracovávány po dobu určenou příslušnými právními předpisy.
- 12.5.** Zvláštní kategorie osobních údajů budou zpracovávány po dobu trvání příslušných mimořádných opatření a po dobu vyžadovanou zákonem.
- 12.6.** K osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci Poskytovatele a externí zpracovatelé.
- 12.7.** Osobní údaje nebudou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci.
- 12.8.** Podmínky zpracování osobních údajů jsou dále rozepsány v zásadách zpracování osobních údajů Poskytovatele dostupných v Aplikaci.
- 12.9.** Subjekt údajů může kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby své případné spory, vyplývající z jejich vztahů, vyřešily smírnou cestou.
- 13.2. Veškeré dodávky softwaru nebo jiných autorských děl či poskytování jiných služeb Poskytovatelem Objednateli se řídí ujednáními Podmínek.
- 13.3. V případě, že Poskytovatel některé autorské dílo poskytuje na základě podlicence, řídí se poskytování licencí i licenčními podmínkami původního Poskytovatele Licence.
- 13.4. Veškeré vztahy vzniklé na základě těchto podmínek se řídí právním řádem České republiky a veškeré spory budou rozhodovány soudy v České republice, a to konkrétně obecným soudem Poskytovatele.
- 13.5. Je-li těmito podmínkami k platnosti nějakého jednání požadována písemná forma, je tato forma naplněna i v případě emailu. Toto se nedotýká přímé změny písemné Smlouvy, která musí být provedena písemným číslovaným dodatkem.
- 13.6. Poskytovatel výslovně vylučuje užití obchodních, licenčních nebo jiných podmínek Objednatele či obchodních zvyklostí.
- 13.7. Tyto podmínky jsou platné okamžikem jejich zveřejnění v Aplikaci. Poskytovatel může znění těchto podmínek kdykoliv jednostranně změnit. Nové znění Podmínek je účinné okamžikem zveřejnění v Aplikaci.
- 13.8. Tyto podmínky nahrazují všechny podmínky vydané dříve.
- 13.9. Tím, že Objednatel vstoupí do smluvního vztahu s Poskytovatelem, prohlašuje, že se necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s Poskytovatelem a s těmito podmínkami Poskytovatele se podrobně seznámil, podrobně je s Poskytovatelem projednal a souhlasí s nimi.
- 13.10. Změna okolností anebo nemožnost plnění na straně jedné ze smluvních stran není důvodem k ukončení Smlouvy.
- 13.11. V případě rozporu ustanovení mezi uzavřenou Smlouvou a Podmínkami má přednost ustanovení uzavřené Smlouvy.